



CONTRACTES AMB CLIENTS I GESTIÓ D'IMPAGAMENTS

Codi Curs: AF15-8

Data: Dimarts 20 de gener

Hores: 6 h.

Horaris: de 9,30 a 13,30 h. i de 15,00 a 18,00 h.

Modalitat: Presencial

Lloc: Hotel Granollers

Acreditació oficial: No

Bonificable: Si

Preu soci: 55,00€ *

Preu no soci: 65,00€

*descomptes per al titular de la instal·lació

Objectiu

Aprèn els drets i deures en tota relació contractual que de ben segur t'ajudarà a preveure les condicions a establir als teus contractes de reserves i evitar possibles incidències. Familiaritza't amb els mètodes més recomanables per gestionar els impagaments.

Destinataris

Aquest curs està dissenyat per a persones propietàries o treballadors/es de les cases de colònies que facin tasques administratives i gestió de reserves.

Professorat

Dolors Adamuz, graduada social i directora de Davilans Consultors.

Contingut

- La prevenció dels impagaments des del seu origen: requisits bàsics per la primera operació
- Les condicions de la venda
- El client habitual. La confiança davant les normes administratives
- L'informe comercial
- La formalització d'una comanda
- La post-venda. El lliurament del servei i el dret a devolució
- El cobrament: el seu seguiment, les causes de l'impagat
- La gestió de l'impagat
- L'assegurança de crèdit



- El recobriment de l'impagat: el seu procés i les fonts aplicables del dret processal. Llei aplicable
- L'embargament i l'alienació forçosa del deutor
- El concurs de creditors

Observacions

- Avís per a les empreses que desitgin aplicar la bonificació: L'ACCAC no pot garantir la realització dels tràmits necessaris per a la gestió de les bonificacions davant la Fundació Tripartita si no pot confirmar la inscripció al curs amb una antelació mínima de 10 dies sobre la data d'inici prevista del curs.
- La inscripció al curs és una sol·licitud que no n'implica la seva confirmació.
- La inscripció es confirmarà per correu electrònic a l'assistent i es considerarà definitiva quan ACCAC rebi la documentació sol·licitada.
- Aquest curs no es realitzarà si no s'arriba a un mínim de places necessàries.
- L'Hotel Granollers disposa d'un bufet a partir de 15,00€

Més informació a serveis@accac.cat
Tel. 93 412 14 37

INSCRIU-TE

ACCAC